



Assistenza Domiciliare Integrata Carta dei servizi

Fondazione Casa Serena Onlus

Via Giovanni XXIII, 4 – 24030 Brembate di Sopra (BG) – Tel. 035.620.120 – Fax 035.332.447

C.F. e P.IVA 04008150163 – Reg. regionale REA n. 2754

fondazionecasaserena.it



Indice

La Fondazione Casa Serena Onlus

I servizi erogati dalla Fondazione

Cosa è

Le cure palliative

I servizi erogati

L'equipe

Modalità di attivazione: ammissioni e dimissioni

Modalità di erogazione del servizio

Prestazioni estemporanee

Ambiti territoriali di intervento

Principi base del servizio di ADI

I costi dell'ADI

L'ufficio pubblica tutela dell'ASL UPT



La Fondazione Casa serena Onlus

La Fondazione Casa Serena onlus di Brembate di Sopra ha sede in un complesso immobiliare, RSA di Brembate di Sopra, realizzato nei primi anni 60 che ha affiancato la preesistente Villa Sommi-Picenardi già Brembati, probabilmente edificata tra il XVII e il XVIII secolo.

La Fondazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente fini di solidarietà sociale e di pubblica utilità nei settori dell'assistenza sociale e socio sanitaria. Si propone di curare e provvedere all'assistenza sanitaria e psicologica degli anziani e, più in generale, delle persone in situazione di svantaggio e fragilità a causa delle proprie condizioni di malattia, disabilità, solitudine, abbandono o disagio economico, anche mediante la gestione di apposite strutture aventi il medesimo fine.

La Fondazione svolge le proprie finalità nell'ambito territoriale della Regione Lombardia, senza operare distinzioni di origine etnica, cultura, religione, sesso, condizione economica e sociale.

La Fondazione Promuove il rispetto della persona nella sua globalità, della libertà individuale e dell'autonomia degli ospiti, favorendo le relazioni interpersonali, quelle con la famiglia e con la comunità locale.

L'attività istituzionale della Fondazione è rappresentata dalla gestione di servizi sanitario-assistenziali, residenziali, semi residenziali e domiciliari (residenza sanitaria assistenziale - casa di riposo - centro diurno integrato - assistenza domiciliare socio sanitaria ecc.), a beneficio delle persone in situazione di svantaggio.



I servizi erogati della Fondazione

- Accoglienza residenziale per 200 persone di cui 15 in un reparto specializzato per malati di Alzheimer
- Ricoveri temporanei della durata massima di due mesi nel limite di 7 posti letto
- Centro Diurno Integrato
- **Assistenza Domiciliare Integrata**
- Gruppo di auto mutuo aiuto per familiari
- Consultorio geriatrico
- Prestazioni di fisioterapia per utenti esterni (non convenzionate)
- Ambulatori specialistici (non convenzionati) di
 - Geriatria
 - Fisiatria
 - Medicazioni lesioni cutanee difficili



L'Assistenza Domiciliare Integrata

Cosa è

L'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) è rivolta a persone in situazione di fragilità, senza limitazioni di età o di reddito, caratterizzate dalla presenza di:

una situazione di non autosufficienza parziale o totale, di carattere temporaneo o definitivo; una condizione di impossibilità alla deambulazione e di non trasportabilità presso i presidi sanitari ambulatoriali. L'ADI consente di portare a domicilio del paziente i servizi di cura e di riabilitazione al fine di migliorare la qualità di vita dell'utente e della sua famiglia. Nell'erogazione del servizio è fondamentale la presenza di un caregiver familiare (persona che se ne prende cura quotidianamente) al fine di raggiungere gli obiettivi prefissati dal piano di assistenza individuale (PAI) che viene concordato e condiviso anche con il Medico di Assistenza Primaria (medico di base). L'A.D.I. ha l'obiettivo di affiancare, sostenere, fornire consulenza tecnica e tutelare le famiglie che manifestano difficoltà ad accudire le persone che vengono dimesse dall'ospedale o che si aggravano al domicilio.

Le cure palliative

La Fondazione Casa Serena dispone dell'unità di Offerta di Cure Palliative. Al proprio domicilio la persona affetta da patologia cronica in fase avanzata può trovare il comfort necessario per far fronte alla perdita di autonomia che la malattia impone. Ad ogni persona alla presa in carico verrà rilasciato un recapito telefonico dedicato attivo 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

I servizi erogati dall'ADI

E' un servizio totalmente gratuito erogato al domicilio dell'utente senza distinzione d'età e comprende:

- assistenza infermieristica
- cure igieniche parziali o totali
- trattamenti di fisiochinesiterapia
- terapia del dolore e cure palliative
- prelievi ematochimici

Le prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali sono erogate in forma integrata secondo piani di assistenza individuali programmati e definiti dall'équipe.

Nell'ambito dell'Assistenza Domiciliare Integrata possono essere forniti al domicilio a cura dell'Asl tutti i presidi necessari come da nomenclatore tariffario: letti, carrozzine, materassi antidecubito, materiale per l'incontinenza, medicazioni per ulcere da decubito.



L'equipe

L'Equipe del Servizio Cure Domiciliari della Fondazione Casa Serena Onlus, i cui operatori sono riconoscibili tramite cartellino identificativo con fotografia, è composta da:

- medici specialista in geriatria, fisioterapia e cure palliative
- 6 infermieri professionali
- 1 infermiera esperta nel trattamento delle lesioni da decubito
- 3 ausiliari dell'assistenza
- 3 fisioterapisti
- 1 psicologo
- 1 educatore professionale

L'equipe si incontra periodicamente per discutere delle situazioni.

Modalità di attivazione: ammissione e dimissioni

Il Medico di base fa richiesta di attivazione dei servizi di ADI con una richiesta al Distretto ASL. L'attivazione dei servizi è possibile solo in presenza di bisogni infermieristici, riabilitativi o specialistici. L'utente in possesso del voucher socio-sanitario, che avrà fatto richiesta del Servizio di Assistenza Domiciliare della RSA di Brembate di Sopra concorderà direttamente col Coordinatore infermieristico l'orario per la visita di 1° accesso. Viene contattato contestualmente il Medico di base dell'assistito per comunicare il primo accesso. Il MAP sarà aggiornato e contatto periodicamente dall'IP titolare dell'assistenza del servizio.

Durante il primo incontro:

Si prenderà visione della documentazione sanitaria disponibile e, contando sulla collaborazione dell'interessato e dei familiari, saranno acquisite le informazioni che possono aiutare ad erogare una opportuna assistenza personalizzata;

Si definirà il piano di assistenza individuale – **PAI**;

Si consegnerà fascicolo socio assistenziale e sanitario aggiornato, carta dei servizi, numeri di telefono degli operatori coinvolti, elenco numeri della continuità assistenziale e in busta copia del questionario di Customer satisfaction che potrà essere consegnato una volta terminate le prestazioni o annualmente. Il PAI viene inviato al CeAD che ne verifica l'appropriatezza e garantisce l'ammissione dell'utente al servizio ADI. Un diario con le prestazioni effettuate viene compilato al domicilio dagli operatori. La dimissione dell'utente può avvenire per le seguenti motivazioni:

Raggiungimento degli obiettivi del PAI;

Recesso del contratto da parte di uno dei soggetti;

Decesso dell'utente;

Ricovero ospedaliero uguale o superiore a 15 giorni

Modalità di erogazione del servizio

La presa in carico (ossia il tempo che trascorre dalla data del primo contatto alla definizione del PAI) viene garantita entro 72 ore. Per gli utenti in cure palliative la presa in carico è garantita entro le 24 ore dalla segnalazione. L'avvio dell'assistenza, fatti salvo i casi urgenti, è garantita entro 2 giorni dall'elaborazione del PAI per voucher socio sanitario. Per la riabilitazione di mantenimento è garantita la presa in carico programmata entro 7 giorni. Il Servizio Cure Domiciliari è garantito tutti i giorni dal lunedì alla domenica in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 18.00 sulla base di piani di assistenza personalizzati e concordati con l'assistito.

Prestazioni estemporanee

Per prestazioni estemporanee si intende:

Il prelievo di sangue al domicilio per l'esecuzione di esami ematochimici

Clistere

Cambio catetere

Le prestazioni estemporanee sono limitate esclusivamente alle persone non deambulanti nella assoluta impossibilità di recarsi al punto prelievi più vicino e comunque sempre previa prescrizione del medico di assistenza primaria.

I costi dell'ADI

I costi del servizio ADI sono sostenuti quasi interamente dalla Regione e pagati dall'ASL di competenza attraverso l'erogazione di voucher rispondenti ai PAI.

Ambiti territoriali di intervento

La R.S.A. di Brembate di Sopra è accreditata dalla Asl per l'assistenza domiciliare nel distretto della Valle Imagna e Villa D'Almè e nel distretto dell'Isola Bergamasca. Possono accedere ai servizi (attraverso i Cead di distretto) soltanto gli abitanti dei comuni nei due distretti.

Principi base del servizio di ADI

Il rispetto della persona, della sua dignità, della sua riservatezza e delle sue esigenze individuali; L'attenzione ad una giusta comunicazione che permetta di avere le corrette informazioni per partecipare attivamente al processo di cura; Il rispetto della dignità e delle convinzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, razza, lingua, condizione sociale, religione ed opinione politica; Il diritto ad una cura adeguata e personalizzata in base alle esigenze emerse e concordate nel PAI; Il lavoro di gruppo, che per tutti gli operatori si concretizza nella condivisione del progetto assistenziale e nella sua realizzazione; Lo sviluppo della professionalità di tutte le figure professionali, attraverso specifici momenti di aggiornamento, la socializzazione quotidiana delle esperienze e delle informazioni, l'approfondimento - nelle riunioni dell'équipe - delle principali problematiche assistenziali.



Valutazione del servizio

Per ogni utente viene rilevata la soddisfazione mediante un questionario apposito al termine delle cure o per le cure che si prolungano nel tempo ogni tre mesi. Gli utenti e i loro familiari possono sporgere reclamo attraverso il servizio di filo diretto con la Fondazione Casa Serena Onlus sui disservizi eventualmente subiti nell'erogazione del servizio ADI, la presa in carico avverrà entro 15 giorni. Possono inoltre fare osservazioni e proporre consigli per il miglioramento del servizio. L'operatore durante la presa in carico consegnerà un volantino esplicativo del servizio e ne spiegherà il funzionamento. Inoltre verrà consegnato un codice identificativo e una password.

L'Ufficio Pubblica Tutela della ASL UPT

In caso di inadempienza da parte della Fondazione Casa Serena Onlus l'utente può rivolgersi all'Ufficio Pubblica tutela dell'ASL. Concretamente l'Ufficio di Pubblica Tutela dell'Asl: **accoglie richieste, segnalazioni e reclami** avanzati dal cittadino che ritenga leso un proprio diritto o abbia riscontrato problematiche riferibili ai Servizi dell'Asl, alle Case di Cura private, agli Ambulatori privati accreditati, alle strutture socio sanitarie per Anziani, Disabili, Tossicodipendenze ecc.; **accoglie proposte di miglioramento organizzativo e funzionale**, presentandole alle Direzioni competenti per l'adozione degli eventuali provvedimenti; L'Ufficio può essere contattato direttamente di persona, preferibilmente su appuntamento, durante i seguenti orari:

dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì.

Le segnalazioni, oltre che di persona, possono essere fatte telefonicamente al n. **035.385.296**, oppure via mail al seguente indirizzo di posta elettronica upt@ats.bergamo.it.

Si possono reperire ulteriori informazioni sul sito dell'ATS: www.ats.bergamo.it.

Fondazione Casa Serena Onlus
Via Giovanni XXIII, 4 Bergamo
24030 BREMBATE SOPRA (Bg)

Tel.: 035/620120
Fax: 035/332447
e.mail: info@fondazionecasaserena.it