



Centro Diurno Integrato CDI Carta dei servizi Anno 2020

Fondazione Casa Serena Onlus

Via Giovanni XXIII, 4 – 24030 Brembate di Sopra (BG) – Tel. 035.620.120 – Fax 035.332.447
C.F. e P.IVA 04008150163 – Reg. regionale REA n. 2754
fondazionecasaserena.it

Contatti Centro Diurno Integrato

Il Centro Diurno è adiacente alla RSA in un parco secolare. È un edificio interamente ristrutturato ed adeguatamente arredato che accoglie l'ospite con i suoi ambienti dai colori caldi e armoniosi.

Contatti:

Centralino della Fondazione Casa Serena Onlus : 035 620120

Sito: fondazionecasaserena.it

Indirizzo e mail: centro.diurno@fondazionecasaserena.it

Orario di apertura dalle 7.30 alle 17.30





La Fondazione Casa serena Onlus

La Fondazione Casa Serena Onlus di Brembate di Sopra ha sede in un complesso immobiliare, RSA di Brembate di Sopra, realizzato nei primi anni 60 che ha affiancato la preesistente Villa Sommi-Picenardi già Brembati, probabilmente edificata tra il XVII e il XVIII secolo.

La Fondazione non ha scopo di lucro e persegue esclusivamente fini di solidarietà sociale e di pubblica utilità nei settori dell'assistenza sociale e socio sanitaria. Si propone di curare e provvedere all'assistenza sanitaria e psicologica degli anziani e, più in generale, delle persone in situazione di svantaggio e fragilità a causa delle proprie condizioni di malattia, disabilità, solitudine, abbandono o disagio economico, anche mediante la gestione di apposite strutture aventi il medesimo fine.

La Fondazione svolge le proprie finalità nell'ambito territoriale della Regione Lombardia, senza operare distinzioni di origine etnica, cultura, religione, sesso, condizione economica e sociale.

La Fondazione Promuove il rispetto della persona nella sua globalità, della libertà individuale e dell'autonomia degli ospiti, favorendo le relazioni interpersonali, quelle con la famiglia e con la comunità locale.

L'attività istituzionale della Fondazione è rappresentata dalla gestione di servizi sanitario-assistenziali, residenziali, semi residenziali e domiciliari (residenza sanitaria assistenziale - casa di riposo - centro diurno integrato - assistenza domiciliare socio sanitaria ecc.), a beneficio delle persone in situazione di svantaggio.

I servizi erogati dalla Fondazione

Accoglienza residenziale per 200 persone di cui 15 in un reparto specializzato per malati di Alzheimer

Ricoveri temporanei nel limite di 7 posti letto

Centro Diurno Integrato

Assistenza Domiciliare Integrata

RSA Aperta

UCP-Dom

Servizio di Assistenza Domiciliare

Gruppo di auto mutuo aiuto per familiari

Consultorio geriatrico

Prestazioni di fisioterapia per utenti esterni (non convenzionate)

Ambulatori specialistici (non convenzionati) di

Geriatría

Fondazione Casa Serena Onlus

Via Giovanni XXIII, 4 – 24030 Brembate di Sopra (BG) – Tel. 035.620.120 – Fax 035.332.447

C.F. e P.IVA 04008150163 – Reg. regionale REA n. 2754

fondazionecasaserena.it

Fisiatria

Medicazioni lesioni cutanee difficili

LA CARTA DEI DIRITTI DELL'ANZIANO

- Art. 1 Diritto degli anziani ad accedere alla "qualità totale" del vivere umano in cui consiste la sostanza del bene comune
- Art. 2 Diritto al mantenimento delle condizioni personali dell'anziano al più alto grado possibile di autosufficienza sul piano mentale, psichico e fisico
- Art. 3 Diritto alle cure preventive e riabilitative di primo, secondo e terzo grado
- Art. 4 Diritto a ottenere gratuitamente le cure e gli strumenti necessari a restare in comunicazione con l'ambiente sociale e a evitare il degrado fisico e psichico: protesi acustiche e dentarie, occhiali e altri sussidi atti a conservare la funzionalità e il decoro della propria persona
- Art. 5 Diritto a vivere in un ambiente familiare e accogliente
- Art. 6 Diritto a essere accolti nei luoghi di ricovero alloggiativi od ospedalieri da tutto il personale, compresi i quadri dirigenti, con atteggiamenti cortesi, premurosi, umanamente rispettosi della dignità della persona umana
- Art. 7 Diritto degli anziani a essere rispettati ovunque nella loro identità personale e a non essere offesi nel loro senso di pudicizia, salvaguardando la loro intimità personale
- Art. 8 Diritto ad avere garantito un reddito che consenta non solo la mera sopravvivenza, ma la prosecuzione di una vita sociale normale, integrata nel proprio contesto e in esso il diritto all'autodeterminazione e all'autopromozione
- Art. 9 Diritto a che le potenzialità, le risorse e le esperienze personali degli anziani vengano valorizzate e impiegate a vantaggio del bene comune
- Art.10 Diritto a che lo Stato - con il generoso apporto del volontariato e la paritaria collaborazione del settore non-profit - predisponga nuovi servizi informativo-culturali e strutture atte a favorire l'apprendimento di nuove acquisizioni mirate a mantenere gli anziani attivi e protagonisti della loro vita, nonché partecipi dello sviluppo civile della comunità

Il Centro Diurno Integrato

Cosa è È un servizio semiresidenziale rivolto a persone anziane parzialmente autosufficienti o ad alto rischio di perdita della autonomia, che hanno bisogno socio sanitario difficilmente gestibile al domicilio ma ancora tali da non richiedere il ricovero a tempo pieno in RSA. Il CDI di Brembate di Sopra è accreditato per 20 posti.

Obiettivi Collaborare nell'assistenza quando gli interventi al domicilio non sono in grado di garantire una adeguata intensità e continuità delle cure all'anziano non autosufficiente, alla sua famiglia o al suo contesto sociale; Garantire alle famiglie e al contesto un solido sostegno nell'assistenza diurna all'anziano; Fornire prestazioni socio assistenziali, sanitarie e riabilitative; Rendere possibili nuove opportunità di animazione nonché di creazione e mantenimento dei rapporti sociali. Attraverso l'organizzazione della giornata in maniera costruttiva e divertente il CDI si prefigge di mantenere e recuperare le residue capacità funzionali della persona anziana.

A chi è rivolto il servizio

Gli utenti del CDI sono persone con compromissioni dell'autonomia:

- Anziani prevalentemente di età superiore ai 65 anni e in condizioni tali da raggiungere il Centro, anche con un trasporto protetto;
- Anziani soli, anche con un discreto livello di autonomia ma a rischio di emarginazione oppure inseriti in un contesto familiare o solidale per le quali l'assistenza domiciliare risulta insufficiente o troppo onerosa;
- Anziani affetti da pluripatologie cronico degenerative, fra le quali anche la demenza senza gravi disturbi comportamentali.

Modalità di accesso al servizio

L'interessato e/o i suoi familiari per frequentare il CDI devono: Ritirare il MODULO di RICHIESTA, SCHEDA SANITARIA, SCHEDA SOCIALE disponibili presso la

portineria della RSA o al CDI;

- Consegnare o spedire la documentazione al CDI; Presenziare ad un colloquio, previo appuntamento, con l'infermiera e la psicologa. Si effettuerà la visita guidata con l'infermiere. Verificata l'idoneità all'ammissione il nominativo verrà inserito nella lista d'attesa.

I criteri di formazione della lista d'attesa

La lista d'attesa viene predisposta in base ai seguenti criteri: *RESIDENZA*, con precedenza ai residenti di Brembate di Sopra;

- *GRAVITÀ* dei bisogni; *SITUAZIONE SOCIALE* e familiare; *NUMERO* giorni di frequenza; Precedente frequentazione del CDI della Fondazione casa Serena.



Il Centro Diurno Integrato fornisce

Servizi alla persona:

sostegno ed aiuto nelle attività della vita quotidiana, nell'assunzione dei cibi e delle bevande, nella cura della persona (abbigliamento, cura della barba e dei capelli, igiene orale, delle mani e se necessario bagno assistito)

Servizi sanitari e riabilitativi:

valutazione geriatrica d'ingresso e periodica, controllo dei parametri vitali, somministrazione delle terapie, medicazioni, trattamenti riabilitativi, occupazionali o di mantenimento delle capacità funzionali (trattamenti individuali e di gruppo), prenotazioni di visite specialistiche ospedaliere e

prelievi del sangue;

Servizi di animazione e di socializzazione:

interventi individuali e di gruppo (spettacoli, giochi, attività manuali e pratiche, letture etc...) per limitare il rallentamento psicofisico e la tendenza all'isolamento sociale e culturale, nonché per sviluppare un modello positivo della propria vita;

Servizi di sostegno al contesto familiare o solidale:

interventi di informazione ed educazione sanitaria ed addestramento al migliore utilizzo domiciliare dei presidi, degli ausili e delle procedure che adattino l'ambiente domestico e supportino l'autonomia residua della persona anziana e le risorse assistenziali del nucleo familiare o solidale a cui essa appartiene.

L'ASSISTENZA EROGATA

presso il Centro Diurno Integrato è stabilita dall'equipe multidisciplinare e descritta in un Piano di Assistenza Individualizzato (PAI) che considera i problemi\bisogni identificati per ogni Ospite condiviso con il familiare.

L'equipe del CDI

Referente servizi semiresidenziali e domiciliari

Medico

Infermiere - coordinatore

Fisioterapista

Educatore Professionale

Psicologo

Ausiliari socio assistenziali

Il riconoscimento degli operatori del CDI avviene tramite cartellino identificativo con fotografia.

Organizzazione dell'ingresso, presa in carico e dimissione

Il giorno fissato per l'ingresso il nuovo Ospite, accompagnato dai suoi familiari, viene accolto dall'infermiere al quale consegna la documentazione clinica e gli eventuali farmaci da assumere durante il giorno. L'infermiere inoltre informerà l'utente ed i familiari del periodo di prova di 15 giorni, al termine del quale si valuterà l'idoneità alla permanenza nel CDI. In caso di rischio di fuga, aggressività verso sé o verso gli altri si procederà alla dimissione senza attendere i 15 giorni.

Il giorno dell'ingresso, terminata la raccolta dei dati, l'Ospite viene presentato al personale e agli Ospiti presenti, e gli vengono fornite tutte le informazioni riguardanti lo svolgimento delle attività della giornata e l'ubicazione dei vari locali del C.D.I. Entro la prima settimana viene svolta una valutazione multidimensionale che permette all'equipe di formulare il Progetto Individuale (PI) ed il Piano di Assistenza Individuale (PAI), finalizzati al raggiungimento di precisi obiettivi socio - sanitari.





La dimissione viene concordata con la famiglia e con il personale del CDI per aggravamento, decesso o passaggio alla struttura, con quindici giorni di preavviso da entrambe le parti. Per garantire continuità di cure verrà predisposta una lettera di dimissione.



Giornata tipo e orari di apertura

- 8.00-9.30** ACCOGLIENZA
COLAZIONE
SCELTA DEL MENÙ
TERAPIA E RILEVAZIONE PARAMENTRI VITALI
- 9.00-9.30** S. MESSA presso la RSA
- 9.30-10.00** Ginnastica individuale di gruppo
- 10.00-11.45** ASSISTENZA: medicazioni, bagno assistito, trattamento riabilitativo individuale se prescritto, igiene parziale
- 12.00-13.30** PRANZO
- 13.30-14.30** RIPOSO
- 14.30-16.30** RICREAZIONE, GIOCO, SOCIALIZZAZIONE
ANIMAZIONE
MERENDA
- 16.30-17.30** PREPARAZIONE PER IL RIENTRO AL DOMICILIO

Orari di apertura

Il CDI è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7.30 alle 17.30.

È aperto tutta la settimana con esclusione dei giorni festivi.

È possibile frequentare il centro diurno almeno due giorni alla settimana

L'accesso al centro diurno è consentito in qualunque fascia oraria compresa negli orari di apertura, con la sola condizione di una permanenza minima giornaliera di almeno cinque ore.

Retta di frequenza, modalità di pagamento, servizio di trasporto,

Le rette sono deliberate ogni anno dal Consiglio di Amministrazione della Fondazione Casa Serena Onlus, il loro pagamento deve essere effettuato entro il giorno 10 del mese successivo tramite:

- Addebito bancario automatico per l'attivazione del quale l'Ospite o i suoi familiari possono ritirare l'apposito modulo presso l'Ufficio Rette
- Pagamento con assegno presso gli uffici della Fondazione Casa Serena Onlus
- Bonifico bancario

La retta giornaliera in vigore dal 01 Gennaio 2020 è di € 24,36. La retta dovrà essere pagata in tutti i casi di assenza (ricovero ospedaliero, ferie, malattia), al costo giornaliero verrà decurtato il costo del pranzo € 3,00.

Il trasporto è assicurato solo per i residenti del Comune di Brembate di Sopra. Costo a tratta € 2,00 (andata e ritorno € 4,00). Per gli utenti di altri Comuni sarà il familiare ad organizzare il trasporto. In caso di morosità protratta per più di due mesi, salvo casi di comprovata necessità, si procederà alle dimissioni dell'ospite, previo avviso scritto a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno, o con raccomandata a mano.

Menù tipo

MENU' INVERNALE

Lunedì	Pasta all'amatriciana Rotolo di tacchino Carote, cavolfiore
Martedì	Pasta al tonno Stracotto di manzo Polenta
Mercoledì	Pasta al pomodoro Cotoletta alla milanese Mix di verdure cotte
Giovedì	Lasagne all'emiliana Vitellone caldo con salasa verde Fagiolini
Venerdì	Risotto alla parmigiana Merluzzo in crosta di patate Piselli, coste

Il menù ruota su quattro settimane, sia quello invernale che quello estivo, quello presentato è l'esempio di una settimana tipo.

Il menù viene affisso nella sala pranzo tutti i giorni e gli utenti possono scegliere quello che preferiscono al loro arrivo la mattina.

È possibile avere delle alternative (pasta, riso o minestrina come primo, formaggio, prosciutto o carne bollita come secondo, verdura cruda o purè come contorno), inoltre si può scegliere tra varie tipologie di frutta fresca o cotta. Se necessario è possibile chiedere che il pasto venga frullato.

Gli utenti che lo richiedono possono usufruire della colazione al CDI.

La mattina per chi lo desidera viene offerto il the e nel pomeriggio è possibile fare merenda con the, succo di frutta, yogurt, biscotti o fette biscottate.

Informazioni generali

Entro i tempi utili per la presentazione della dichiarazione dei redditi, agli utenti che ne fanno richiesta, è rilasciata la dichiarazione prevista dalle DGR n.26316 del 21/03/1997, attestante le componenti delle rette relative alle prestazioni sanitarie e non sanitarie. L'Ufficio Pubblica Tutela dell'ATS (UPT). In caso di inadempienza da parte della Fondazione Casa Serena Onlus l'utente può rivolgersi all'Ufficio Pubblica tutela dell'ATS. Concretamente l'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ATS:

accoglie richieste, segnalazioni e reclami avanzati dal cittadino che ritenga lesa un proprio diritto o abbia riscontrato problematiche riferibili ai Servizi dell'ATS, alle Case di Cura private, agli Ambulatori privati accreditati, alle strutture socio sanitarie per Anziani, Disabili, Tossicodipendenze ecc.;

accoglie proposte di miglioramento organizzativo e funzionale, presentandole alle Direzioni competenti per l'adozione degli eventuali provvedimenti; L'Ufficio può essere contattato direttamente di persona, preferibilmente su appuntamento, durante i seguenti orari:

dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00 dal lunedì al venerdì.

Le segnalazioni, oltre che di persona, possono essere fatte telefonicamente al n. **035.385.296**, oppure via mail al seguente indirizzo di posta elettronica upt@ats.bergamo.it.

Si possono reperire ulteriori informazioni sul sito dell'ASL: www.ats.bergamo.it.



La valutazione della qualità del servizio

Per ogni utente viene rilevata la soddisfazione mediante un questionario apposito ogni anno.

Gli utenti e i loro familiari possono sporgere reclamo attraverso il servizio di filo diretto con la Fondazione Casa Serena Onlus sui disservizi eventualmente subiti nell'erogazione del servizio.

Alla segnalazione è data risposta entro 30 giorni.

Modalità per l'accesso ed il rilascio della documentazione socio sanitaria

Per il rilascio della documentazione socio sanitaria è sufficiente una richiesta in carta libera che specifichi il nominativo ed il ruolo del richiedente e la motivazione per cui viene richiesta copia dei documenti. Attualmente non c'è nessun costo da sostenere.

Trattamento dei dati personali

Tutti i dati personali dell'utente sono tutelati dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione dei dati personali, nonché della libera circolazione di tali dati. Il Regolamento (UE) 2016/679 abroga la direttiva 95/46/CE e il D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali.



Come raggiungere il Centro Diurno Integrato

Con i mezzi privati

Da Bergamo: statale Brintea (SS n.342) per Lecco. Arrivati a Ponte San Pietro, imboccare la S.P n. 173 per Brembate di Sopra (5km)

Da Milano: autostrada A4 Milano - Venezia, uscita Capriate S. Gervasio, quindi prendere la statale per Ponte San Pietro e Brembate di Sopra.

Da Como– Lecco: statale Briantea per Bergamo, a Ponte San Pietro imboccare la S.P. n.173 per Brembate di Sopra (5km)

Con i mezzi pubblici

In Autobus: Bergamo/Palazzago/Almenno San Salvatore (fermata Brembate di Sopra-Chiesa)

Bergamo/Villa d'Adda (fermata Brembate di Sopra—via Locatelli)

In Treno: Linea Milano Porta Garibaldi - Bergamo, fermata Ponte San Pietro

Linea Lecco - Bergamo, fermata Ponte San Pietro

Da Ponte San Pietro autobus

Sede

Fondazione Casa Serena Onlus

Via Giovanni XXIII, 4 Bergamo
24030 BREMBATE SOPRA (Bg)

Tel.: 035/620120

Fax: 035/332447

sito: www.fondazioneecasaserena.it

indirizzo e mail: centro.diurno@fondazioneecasaserena.it



QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEGLI OSPITI E DEI LORO FAMILIARI

Gentile Signora/e,

La preghiamo di rispondere con attenzione alle seguenti domande che riguardano il grado di soddisfazione dell'utente e dei familiari circa l'ambiente, le prestazioni ed i servizi che riceve presso il C.D.I.

Compilare il presente questionario rappresenta un'utile collaborazione e la formulazione di un giudizio corretto è nel suo interesse, poiché in base ad esso si potrà migliorare la qualità dei servizi e quindi soddisfare nel modo più completo le esigenze degli ospiti.

La invitiamo a barrare il quadratino relativo al giudizio che ritiene rispondere maggiormente alla Sua opinione.

I risultati dell'indagine avranno la massima diffusione.

Grazie per la collaborazione.

La Direzione

Data di compilazione

Chi compila il questionario? ospite familiare

È soddisfatto dell'assistenza ricevuta presso il CDI?

Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

È soddisfatto della cortesia e disponibilità degli operatori del CDI?

Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

È soddisfatto dell'igiene personale ?

Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

È soddisfatto degli spazi del CDI?

Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Se ne usufruisce, è soddisfatto del servizio trasporto?

Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

È soddisfatto dei pasti?

	Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
Qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quantità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Varietà	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temperatura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Cottura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

È soddisfatto degli spazi e degli ambienti del CDI?

Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

È soddisfatto della cortesia e disponibilità degli operatori del CDI?

Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Complessivamente è soddisfatto dell'assistenza ricevuta?

Per niente soddisfatto	Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



Osservazioni:

MODULO PER INOLTARE LAMENTELE E APPREZZAMENTI UTENTI CDI

In data _____ il sottoscritto

In qualità di (indicare il grado di parentela) _____ del
Sig./ra _____

In carico al servizio RSA APERTA della Fondazione Casa Serena Onlus

Dichiara di

NON ESSERE SODDISFATTO del seguente servizio:

- COORDINAMENTO
- ASSISTENZA INFERMIERISTICA
- ASSISTENZA SPECIALISTICA
- ASSISTENZA ALLA PERSONA
- TERAPIA RIABILITATIVA
- ALTRO

Per il seguente motivo

ESSERE SODDISFATTO del seguente servizio:

- COORDINAMENTO
- ASSISTENZA INFERMIERISTICA
- ASSISTENZA SPECIALISTICA
- ASSISTENZA ALLA PERSONA
- TERAPIA RIABILITATIVA
- ALTRO

Per il seguente motivo

Fondazione Casa Serena Onlus

Via Giovanni XXIII, 4 – 24030 Brembate di Sopra (BG) – Tel. 035.620.120 – Fax 035.332.447
C.F. e P.IVA 04008150163 – Reg. regionale REA n. 2754
fondazionecasaserena.it



Distinti saluti,

Firma
