

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Domiciliari



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2026**

**Udo: Unità di Cure Palliative Domiciliari
(UCP-DOM)**

**RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI
SODDISFAZIONE**

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Esiti

MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	07/04/2026	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI.....	7

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



1 PREMESSA

All'inizio del mese di febbraio è stato chiesto a tutti i parenti/pazienti a cui viene prestato servizio domiciliare di compilare il questionario (**MO-160-012 Servizi Domiciliari**) per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti.

I dati sono stati elaborati nel mese di aprile ed è stato predisposto il presente elaborato al fine di rappresentare meglio i dati finali.

Sono stati raccolti alla data odierna n. 93 questionari compilati. Per quanto riguarda Unità d'offerta **Unità Cure Palliative Domiciliari** sono stati restituiti 2 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti.

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



2 ESITI

1.Qual' è l'età del suo familiare?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

85 anni o più	85 anni o più
---------------	---------------

2.Ed il sesso?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Maschio	Femmina
---------	---------

3.A quale unità d'offerta appartiene il suo familiare?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Unità Cure Palliative Domiciliari	Unità Cure Palliative Domiciliari
---	---

4.Tipologia di convivenza

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Coniuge	Figlio/i
---------	----------

5.Quale intervento è stato attivato?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Assistenza infermieristica	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, Assistenza infermieristica
-------------------------------	--

6.Qualì operatori sono intervenuti nelle cure?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Infermiere	Infermiere, Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)
------------	---

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



1. Ritiene soddisfacente l'intervento degli operatori al domicilio rispetto ai suoi bisogni?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------

Se non soddisfatto, quale limite vede?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Nessun riscontro

2. Si sente coinvolto dal personale nelle cure?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------

3. È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------

4. Ritiene che siano state adottate tutte le misure di protezione adeguate per la prevenzione delle infezioni?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------

5. Ritiene che il personale operi nel rispetto della dignità delle persone assistite tenendo conto delle esigenze correlate all'età, genere, condizioni di salute, fragilità fisica, psicologica e delle specificità religiose e culturali?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------

6. Tutela riservatezza

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



7. Rapporto con i coordinatori/responsabili

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------

8. Professionalità degli operatori

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------

9. Affidabilità degli operatori

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------

10. Attenzione ai bisogni

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------

11. Capacità degli operatori di trovare soluzioni

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------

12. Le informazioni sul piano di assistenza sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------

13. Le tempistiche di erogazione dei servizi sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto
---------------------	-------------

14. Gli orari di erogazione dei servizi sono chiari e rispettati?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



15. Si ritiene soddisfatto del Servizio che le è stato fornito?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------

16. Ritiene che il Servizio l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	---------------------

Il questionario è stato compilato da:

Di seguito le risposte dei 2 questionari pervenuti:

Coniuge/Partner convivente	Altro famigliare/parente non convivente
-------------------------------	---

3 CONSIDERAZIONI

Pur a fronte del numero limitato di risposte raccolte, la maggior parte dei riscontri evidenzia un buon livello di soddisfazione rispetto al servizio offerto.