

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Domiciliari



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2026**

**Udo:
Servizio Assistenza Domiciliare-Privato**

**RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI
SODDISFAZIONE**

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Esiti

MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	07/04/2026	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI.....	6

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



1 PREMESSA

All'inizio del mese di febbraio è stato chiesto a tutti i parenti/pazienti a cui viene prestato servizio domiciliare di compilare il questionario (**MO-160-012 Servizi Domiciliari**) per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti.

I dati sono stati elaborati nel mese di aprile ed è stato predisposto il presente elaborato al fine di rappresentare meglio i dati finali.

Sono stati raccolti alla data odierna n. 93 questionari compilati. Per quanto riguarda Unità d'offerta **Servizio Assistenza Domiciliare Privato** sono stati restituiti 3 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti.

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



2 ESITI

1.Qual' è l'età del suo familiare?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

85 anni o più	85 anni o più	Meno di 64 anni
---------------	---------------	-----------------

2. Ed il sesso?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Maschio	Maschio	Femmina
---------	---------	---------

3. A quale unità d'offerta appartiene il suo familiare?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Servizio Assistenza Domiciliare - Privato	Servizio Assistenza Domiciliare - Privato	Servizio Assistenza Domiciliare - Privato
---	---	---

4.Tipologia di convivenza

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Figlio/i; Badante	Coniuge, Figlio/i	Coniuge
-------------------	-------------------	---------

5.Quale intervento è stato attivato?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Aiuto per l'igiene e la cura della persona	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, Assistenza Riabilitativa	Aiuto per l'igiene e la cura della persona, Assistenza infermieristica, Assistenza Riabilitativa
--	--	--

6.Qualì operatori sono intervenuti nelle cure?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Fisioterapista, Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)	Medico specialista, Infermiere, Operatore professionale per la cura/igiene personale (ASA o OSS)
--	--	--

1.Ritiene soddisfacente l'intervento degli operatori al domicilio rispetto ai suoi bisogni?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------

Se per niente soddisfatto o poco soddisfatto, quale limite vede?

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Nessun riscontro

2. Si sente coinvolto dal personale nelle cure?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------

3. È soddisfatto della presa in carico delle sue richieste al personale?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------

4. Ritiene che siano state adottate tutte le misure di protezione adeguate alla prevenzione delle infezioni?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Poco soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
------------------	-------------	---------------------

5. Ritiene che il personale operi nel rispetto della dignità delle persone assistite tenendo conto delle esigenze correlate all'età, genere, condizioni di salute, fragilità fisica, psicologica e delle specificità religiose e culturali?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------

6. Tutela riservatezza

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------

7. Rapporto con i coordinatori/responsabili

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------

8. Professionalità degli operatori

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------

9. Affidabilità degli operatori

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI DOMICILIARI -ESITI



10. Attenzione ai bisogni

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------

11. Capacità degli operatori di trovare soluzioni

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------

12. Le informazioni sul piano di assistenza sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------

13. Le tempistiche di erogazione dei servizi sono state chiare?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------

14. Gli orari di erogazione dei servizi sono chiari e rispettati?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------

15. Si ritiene soddisfatto del Servizio che le è stato fornito?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
-------------	-------------	---------------------

16. Ritiene che il Servizio l'abbia aiutata a gestire al meglio la Sua situazione?

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Più che soddisfatto	Soddisfatto	Più che soddisfatto
---------------------	-------------	---------------------

Il questionario è stato compilato da:

Di seguito le risposte dei 3 questionari pervenuti:

Altro familiare/parente convivente	Altro familiare/parente convivente	Assistito
------------------------------------	------------------------------------	-----------

3 CONSIDERAZIONI

La maggior parte delle risposte ricevute evidenzia un buon grado di soddisfazione del servizio offerto.