

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Residenziali



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2026**

Udo: Alloggi protetti

Esiti

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	17/03/2026	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI.....	5

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



1 PREMESSA

Nel mese di febbraio è stato trasmesso l'invito, a tutti i parenti degli ospiti che risiedono presso la Fondazione Casa Serena onlus, a compilare il **(MO-160-01 Servizi Residenziali)** questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti dalla struttura. La comunicazione è avvenuta tramite mail, ed il questionario era accessibile cliccando sul link presente nel testo della mail; oltre che disponibile sul sito di Fondazione.

I dati sono stati elaborati nel mese di marzo. L'elaborazione ha portato alla predisposizione di grafici al fine di rappresentare meglio gli esiti.

Per quanto riguarda Unità d'offerta **Alloggi protetti** sono stati restituiti solo 2 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti.

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



2 ESITI

1. Qual è l'età del suo familiare?	85 anni o più	85 anni o più
2. Ed il sesso?	Femmina	Femmina
3. A quale unità d'offerta appartiene il suo familiare?	Alloggi protetti	Alloggi protetti
1. È soddisfatto del modo in cui il suo familiare è stato accolto durante i primi giorni di permanenza nella struttura?	Soddisfatto	Soddisfatto
2. Si sente sostenuto e aiutato dal personale nell'affrontare il soggiorno in struttura del suo familiare?	Soddisfatto	Soddisfatto
3. Ritieni di poter avere dal personale le informazioni che desidera sulle condizioni del suo familiare in modo soddisfacente?	Soddisfatto	Soddisfatto
4. Si sente coinvolto dal personale (medici, infermieri) nelle cure del suo familiare?	Poco soddisfatto	Soddisfatto
5. È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?	Soddisfatto	Poco soddisfatto
6. Servizio amministrativo	Soddisfatto	Soddisfatto
7. Servizio lavanderia/guardaroba (solo se ne ha usufruito)	Soddisfatto	Poco soddisfatto
8. Servizio parrucchiera (solo se ne ha usufruito)	/	Soddisfatto
9. Servizio di pulizia	Soddisfatto	Poco soddisfatto
10. Servizio mensa	Poco soddisfatto	Più che soddisfatto
11. Servizio educativo	Più che soddisfatto	Più che soddisfatto
12. Servizio sanitario: assistenziale, infermieristico, medico, educativo, fisioterapico, psicologico (solo se ne ha usufruito)	Soddisfatto	Poco soddisfatto
Se ha risposto alla precedente domanda, per niente soddisfatto o poco soddisfatto, spieghi il motivo.	/	/
13. È soddisfatto in generale del servizio offerto per il suo familiare?	Soddisfatto	Soddisfatto
14. Tutela riservatezza	Soddisfatto	Soddisfatto
15. Rapporto con i coordinatori/responsabili	Soddisfatto	Soddisfatto
16. Partecipazione al PAI	Soddisfatto	Soddisfatto
17. È soddisfatto della modalità con cui avviene l'incontro in presenza per la visita ai suoi cari?	Più che soddisfatto	Soddisfatto
18. È soddisfatto delle modalità con cui vengono condivise e diffuse le informazioni/comunicazioni?	Soddisfatto	Soddisfatto
19. Altre osservazioni e/o suggerimenti.	/	/

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



3 CONSIDERAZIONI

Visto il feedback minimo che è stato ricevuto, non si ritiene opportuno considerare valido il campione di riferimento, per poter fare considerazioni sul grado di soddisfazione del servizio offerto.