

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

Servizi Residenziali



FONDAZIONE
CASA SERENA
ONLUS

**Anno di riferimento:
2026**

Udo: RSA Nucleo Alzheimer

Esiti

**RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI
SODDISFAZIONE**

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



MATRICE DELLE REVISIONI

REV.	DATA	DESCRIZIONE DELLA MODIFICA
0	17/03/2026	Emissione documento

SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	ESITI	4
3	CONSIDERAZIONI.....	14

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



1 PREMESSA

Nel mese di febbraio è stato trasmesso l'invito, a tutti i parenti degli ospiti che risiedono presso la Fondazione Casa Serena onlus, a compilare il **(MO-160-01 Servizi Residenziali)** questionario per la rilevazione del grado di soddisfazione dei servizi offerti dalla struttura. La comunicazione è avvenuta tramite mail, ed il questionario era accessibile cliccando sul link presente nel testo della mail; oltre che disponibile sul sito di Fondazione. Inoltre, una versione cartacea del questionario era disponibile all'ingresso della Struttura.

I dati sono stati elaborati nel mese di marzo. L'elaborazione ha portato alla predisposizione di grafici al fine di rappresentare meglio gli esiti.

Per quanto riguarda Unità d'offerta **RSA Nucleo Alzheimer** sono stati restituiti 6 questionari di cui sono riepilogati di seguito gli esiti

RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI

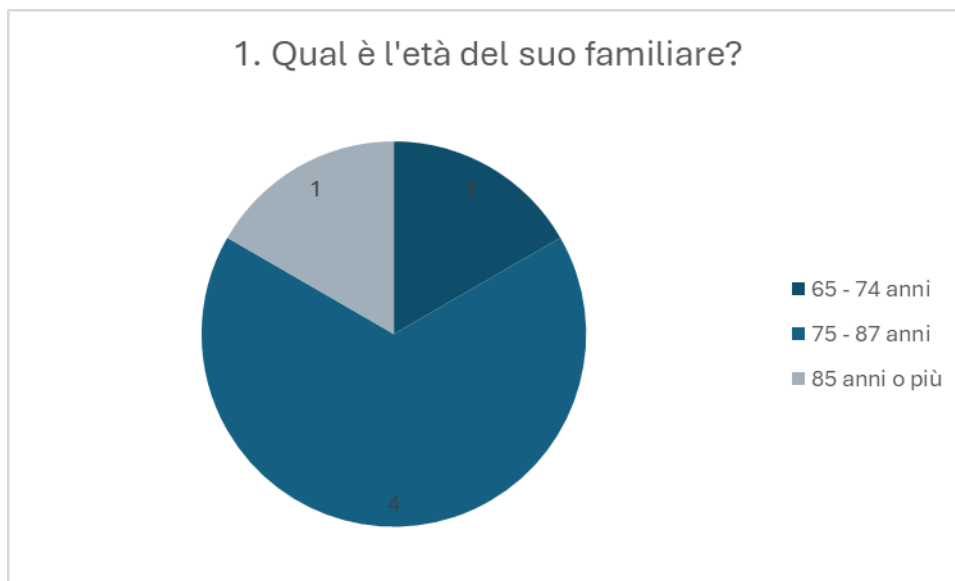


2 ESITI

INFORMAZIONI GENERALI

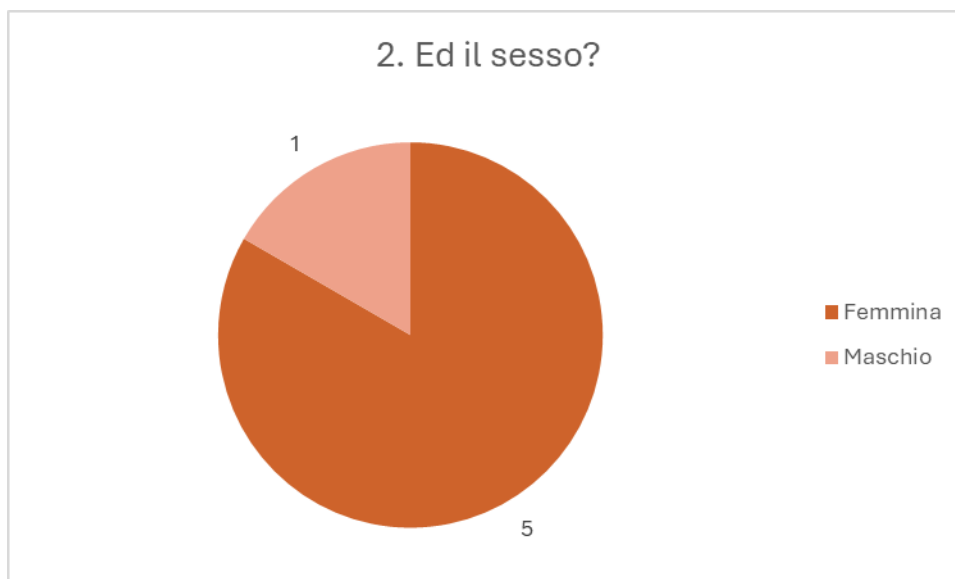
1. Qual è l'età del suo familiare?

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



2. Ed il sesso?

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



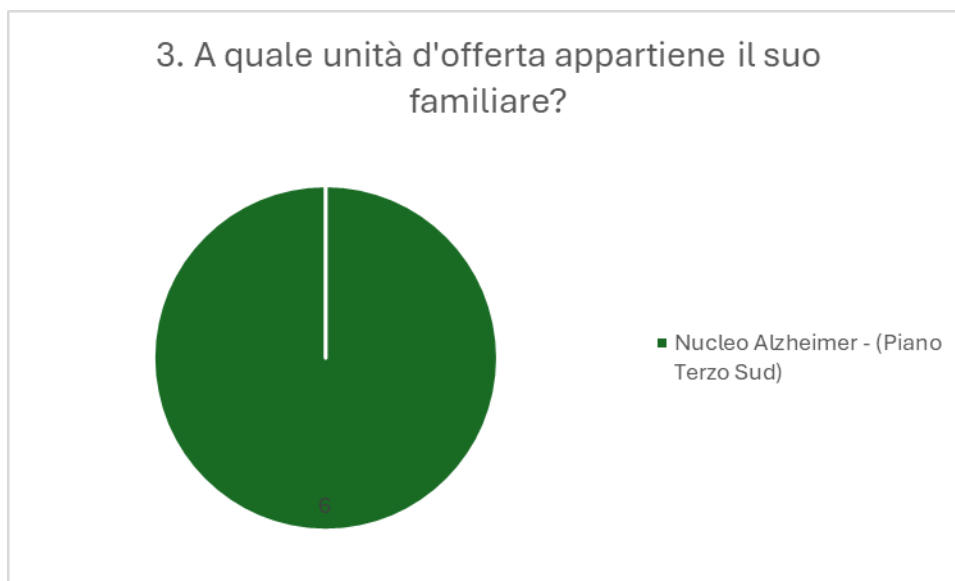
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



3. A quale unità d'offerta appartiene il suo familiare?

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



SOGGIORNO IN STRUTTURA

1. È soddisfatto del modo in cui il suo familiare è stato accolto durante i primi giorni di permanenza nella struttura?

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



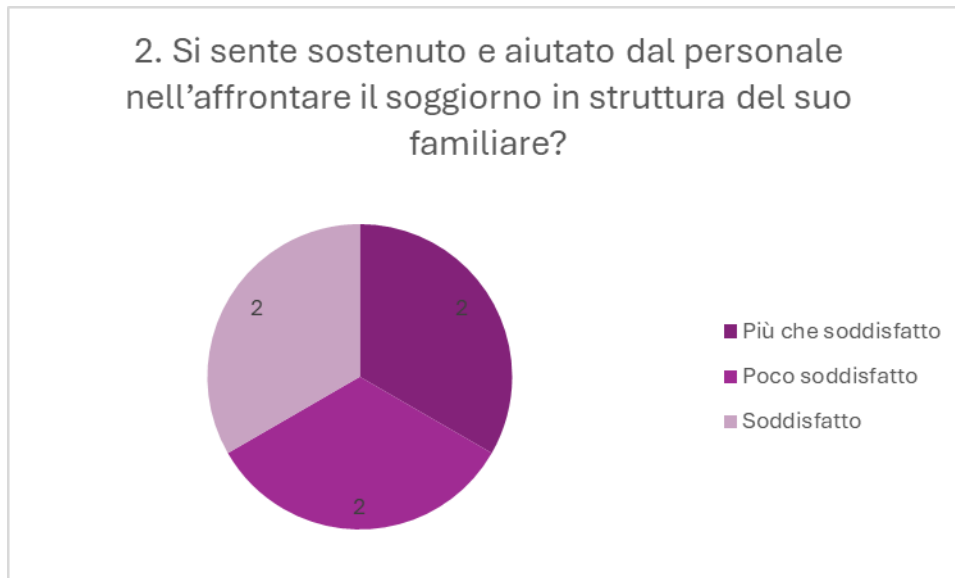
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



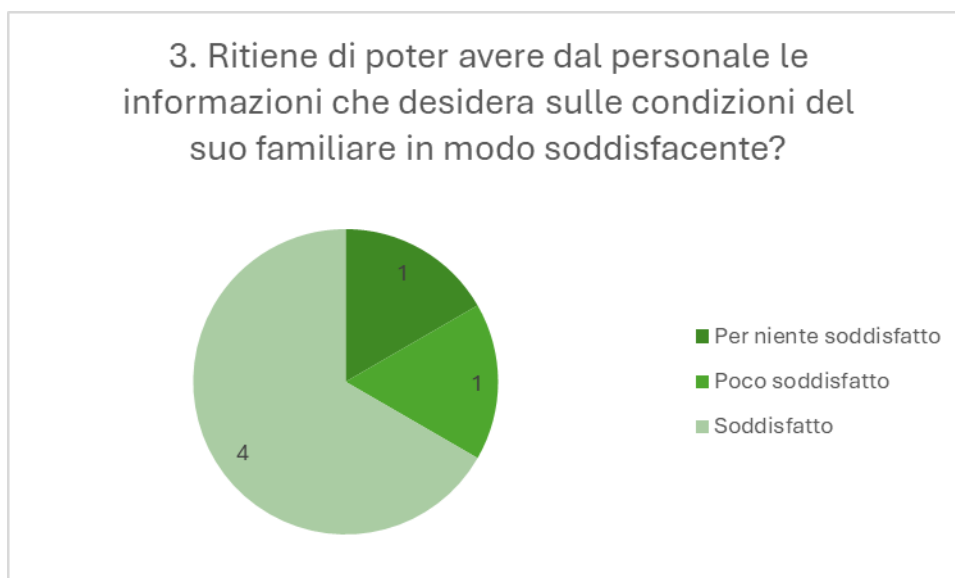
2. Si sente sostenuto e aiutato dal personale nell'affrontare il soggiorno in struttura del suo familiare?

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



3. Ritiene di poter avere dal personale le informazioni che desidera sulle condizioni del suo familiare in modo soddisfacente?

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

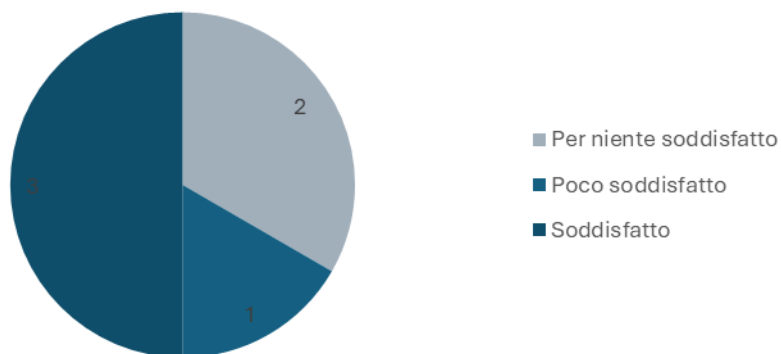
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



4. Si sente coinvolto dal personale (medici, infermieri) nelle cure del suo familiare?

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:

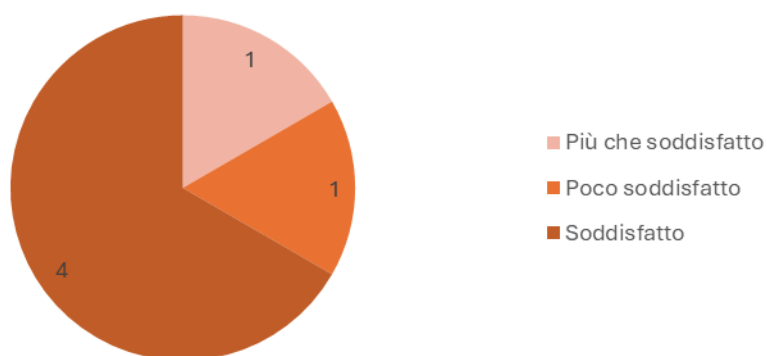
4. Si sente coinvolto dal personale (medici, infermieri) nelle cure del suo familiare?



5. È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:

5. È soddisfatto della presa incarico delle sue richieste al personale?



RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



COME VALUTA I SEGUENTI SERVIZI OFFERTI DALLA STRUTTURA

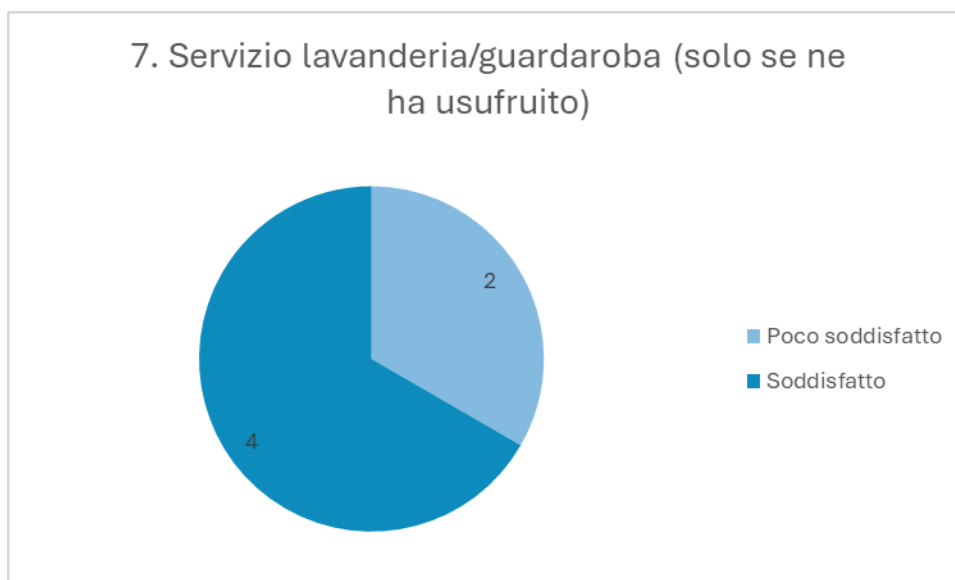
6. Servizio amministrativo

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



7. Servizio lavanderia/guardaroba (solo se ne ha usufruito)

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



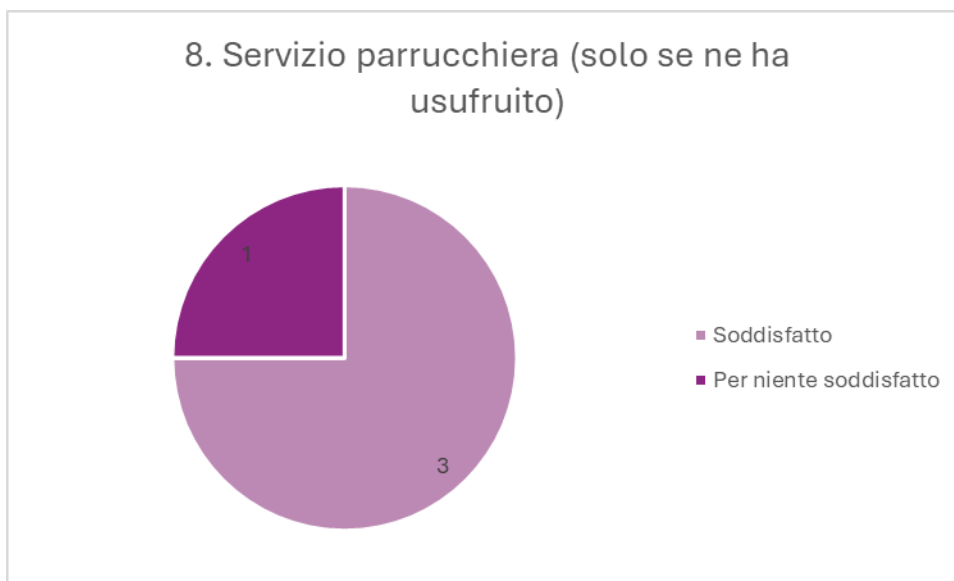
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



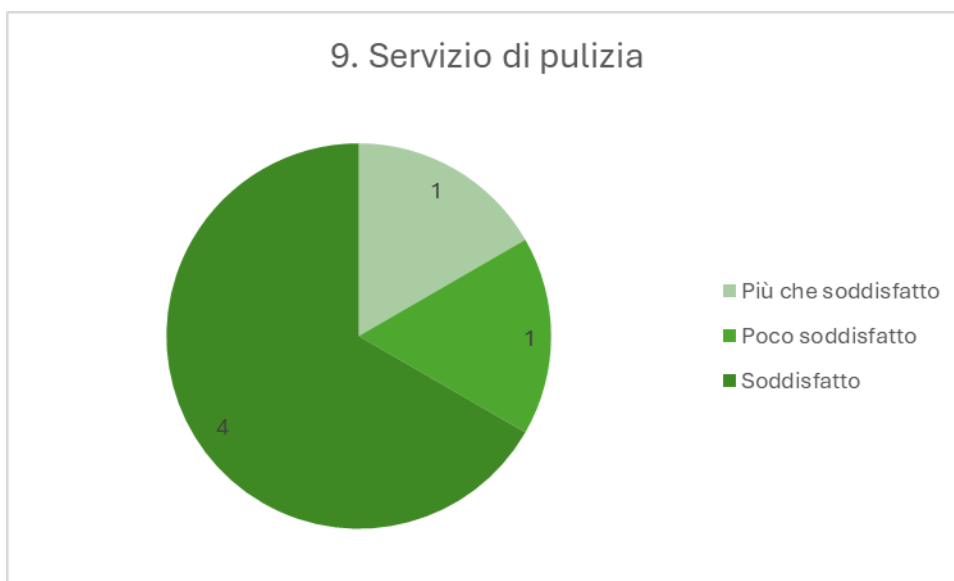
8. Servizio parrucchiera (solo se ne ha usufruito)

Di seguito le risposte dei 4 questionari pervenuti:



9. Servizio di pulizia

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



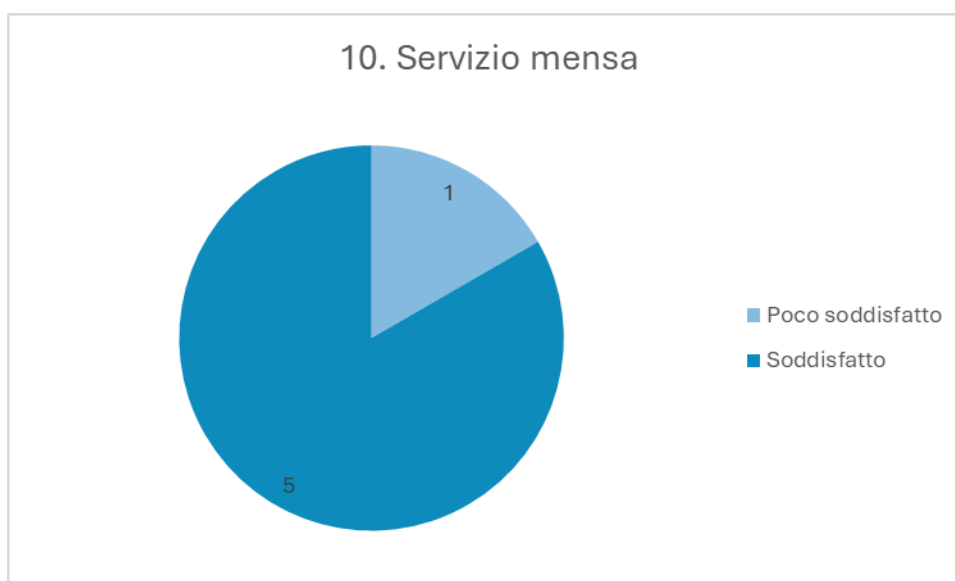
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



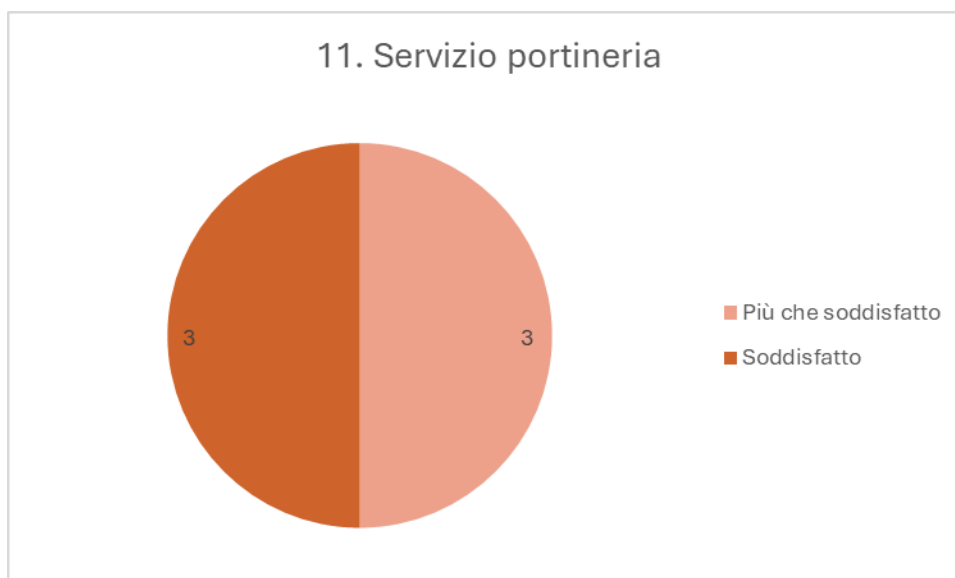
10. Servizio mensa

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



11. Servizio portineria

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



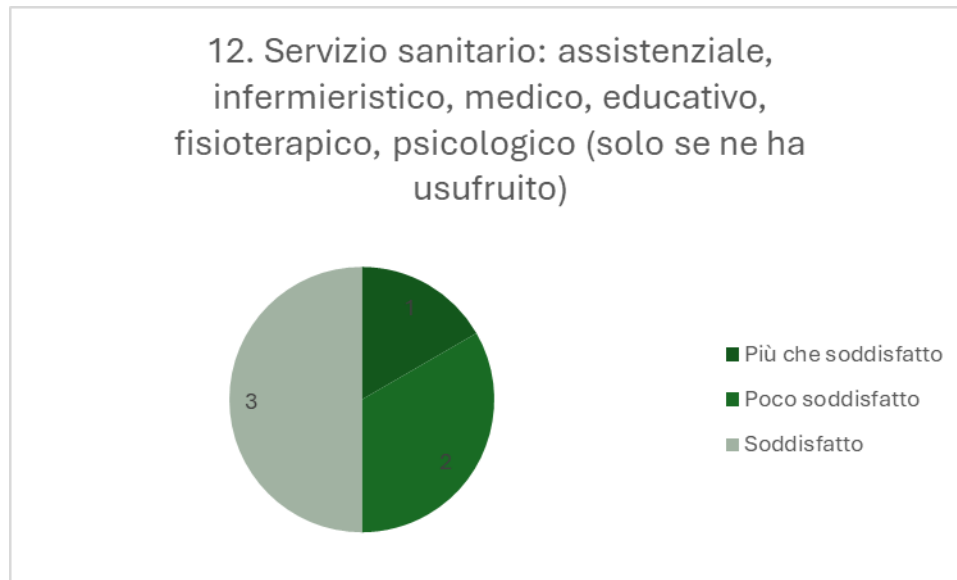
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



12. Servizio sanitario (assistenziale, infermieristico, medico, educativo, psicologico, fisioterapico)

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:

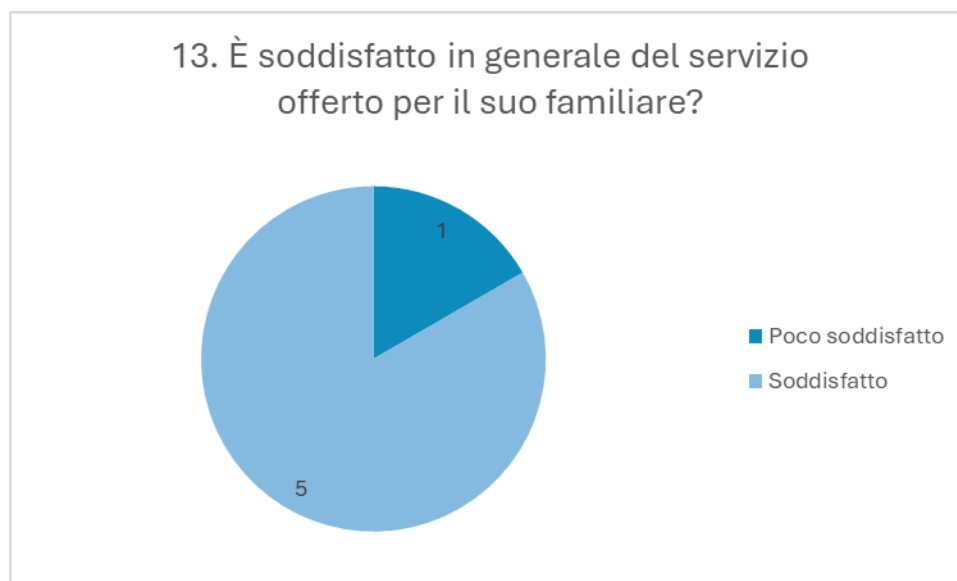


Se ha risposto alla precedente domanda, per niente soddisfatto o poco soddisfatto, spieghi il motivo.

Nessun riscontro

13. È soddisfatto in generale del servizio offerto per il suo familiare?

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

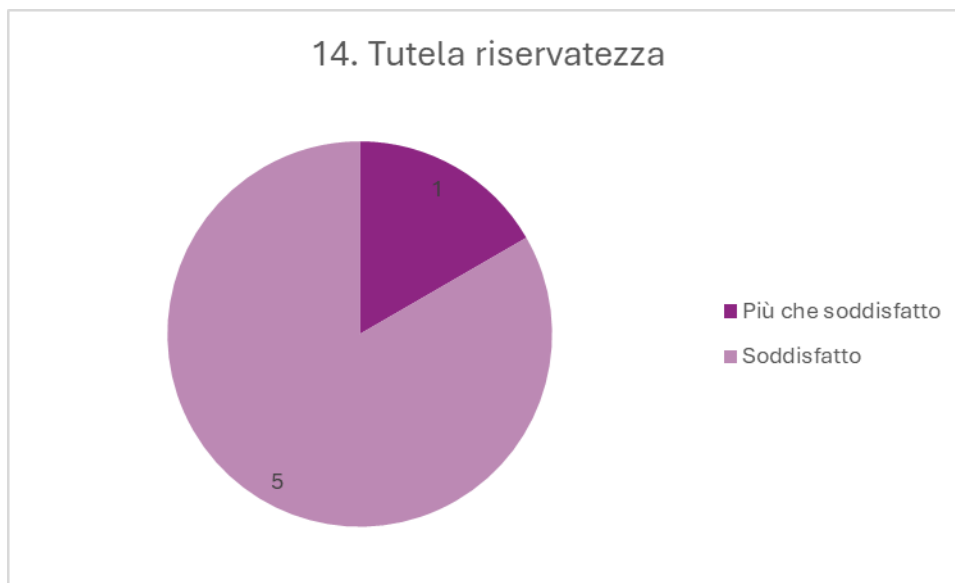
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI RELAZIONALI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

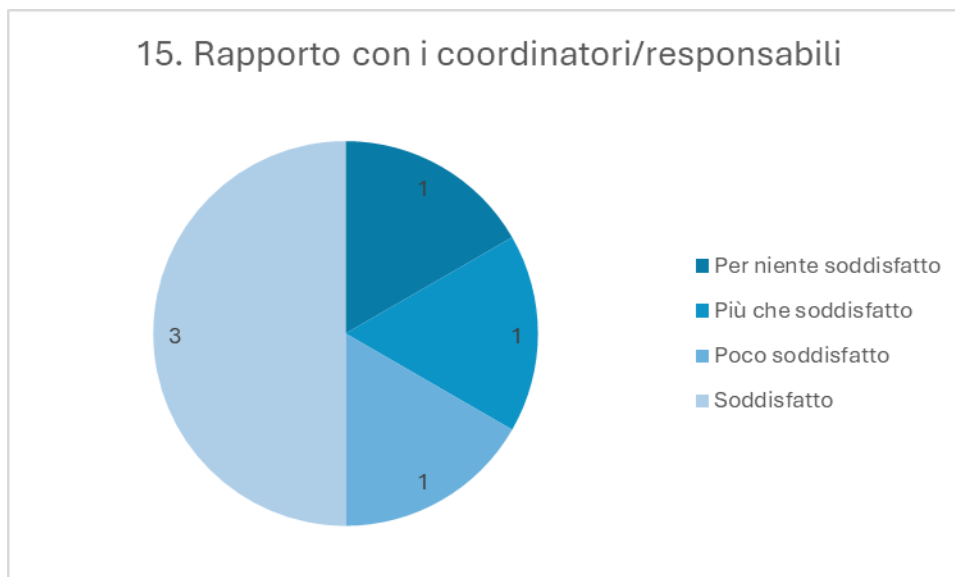
14. Tutela riservatezza

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



15. Rapporto con i coordinatori/responsabili

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



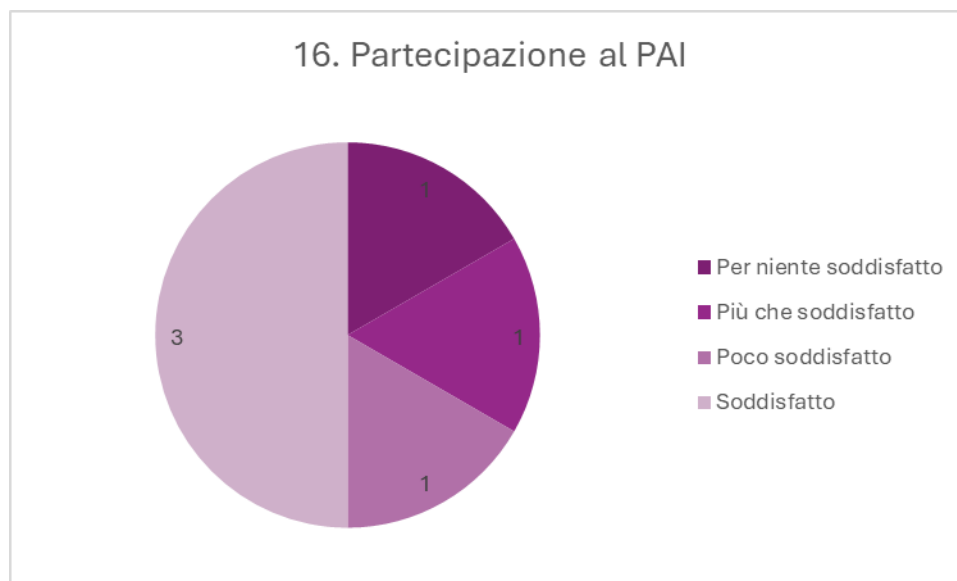
RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



16. Partecipazione al PAI

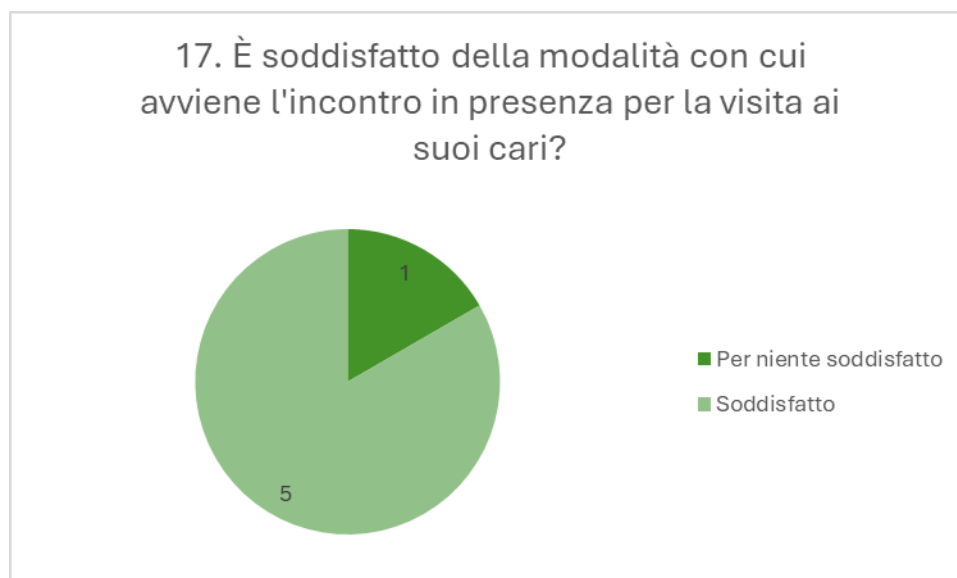
Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



CONTATTO CON IL PROPRIO FAMILIARE

17. È soddisfatto della modalità con cui avviene l'incontro in presenza per la visita ai suoi cari?

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



RELAZIONE IN MERITO AL QUESTIONARIO SUL GRADO DI SODDISFAZIONE

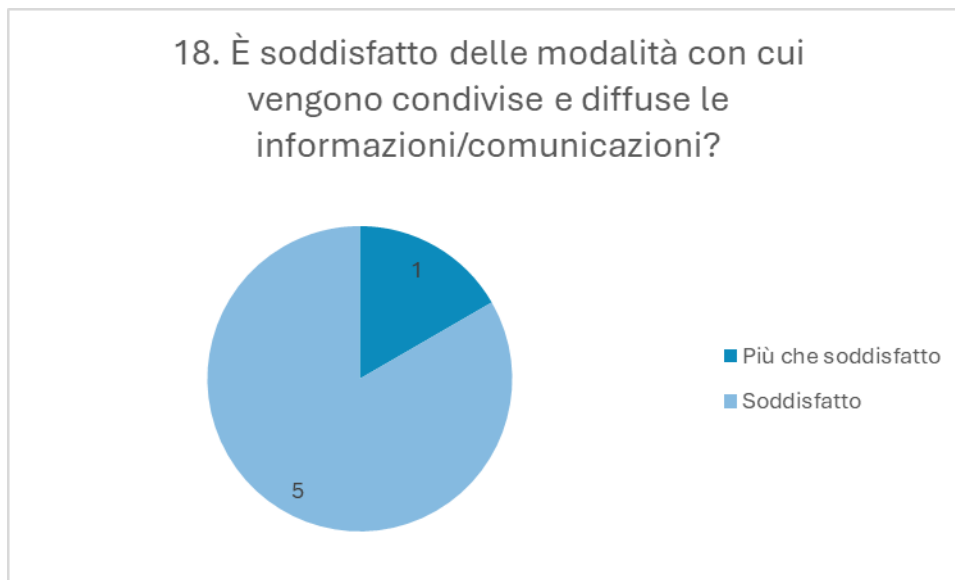
SERVIZI RESIDENZIALI -ESITI



PASSAGGI D'INFORMAZIONE DALL'INTERNO ALL'ESTERNO

18. È soddisfatto delle modalità con cui vengono condivise e diffuse le informazioni/comunicazioni?

Di seguito le risposte dei 6 questionari pervenuti:



3 CONSIDERAZIONI

Gli esiti della customer satisfaction mostrano un generale grado di soddisfazione del servizio offerto dalla Struttura.