# INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

FONDAZIONE CASA SERENA

Gentile Ospite/ADS/Caregiver,

## Titolare del trattamento

La informiamo che, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (infra: "**Regolamento**"), i suoi Dati Personali, raccolti ai fini della esecuzione delle prestazioni previste nel contratto di ingresso, nonché per riscontrare vostre specifiche richieste di assistenza o informazioni saranno trattati da parte di Fondazione Casa Serena - ETS con sede in via Giovanni XXIII, 4 – 24030 Brembate di Sopra (BG) in qualità di titolare del trattamento ("**Titolare**").

## Tipi di dati oggetto del trattamento

Il Titolare tratterà i dati personali e i dati appartenenti a categorie particolari, così come definiti dal Regolamento, raccolti durante l'esecuzione del mandato, tra cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il nome, cognome, numero di telefono fisso e mobile, lo stato di salute, le fotografie o video. Va pure osservato che i dati di cui siamo o potremo venire in possesso possono essere inerenti anche ai famigliari o Caregiver dell'ospite.

## Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I suoi Dati Personali saranno trattati per le seguenti **finalità**:

- gestione delle pratiche amministrative di inserimento nella struttura;
- gestione dei servizi socio-sanitari comprese attività di valutazione, diagnosi, cura e tenuta del fascicolo socio-sanitario (FASAS);
- gestione dei servizi assistenziali compresa la registrazione degli eventi che riguardano l'ospite;
- gestione dei servizi di ospitalità: pulizie, cucina, lavanderia;
- organizzazione e gestione di attività laboratoriali, educative e ricreative;
- corretta gestione del rapporto amministrativo, del ciclo attivo e gestione della corrispondenza anche con i parenti di riferimento (ordinaria o informatica);
- adempimento degli obblighi di legge, contabili, fiscali o di altra natura connessi alle finalità di cui sopra;
- promozione delle attività istituzionali della fondazione.

**Le basi giuridiche** del trattamento sono l'esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali, adempiere ad un obbligo legale. Il consenso per il trattamento dei dati relativi al suo stato di salute non è richiesto in quanto il trattamento è effettuato per finalità di diagnosi, assistenza e terapia socio-sanitaria (ex. Art. 9.2(h) del regolamento); è invece necessario il consenso esplicito per l'utilizzo delle immagini dell'ospite nell'ambito delle attività educative e il trattamento dei suoi dati per la finalità di promozione delle attività della fondazione.

Il conferimento dei suoi Dati Personali per le finalità sopra indicate è facoltativo, ma in difetto non sarà possibile perfezionare il contratto con il Titolare.

## Destinatari dei dati personali

I suoi Dati Personali potranno essere condivisi con:

- persone fisiche autorizzate dalla Titolare al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti, operatori socio-sanitari e assistenziali, amministratori di sistema, volontari);
- soggetti, enti o autorità coinvolti nell'erogazione dei servizi (es: società di servizi socio-assistenziali e riabilitativi, laboratori di analisi) i quali agirano in qualità di responsabili del trattamento;
- soggetti, enti o autorità competenti a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in

forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità (per esempio ad autorità pubbliche, Regione, enti locali, ATS, etc.);
- soggetti da lei espressamente autorizzati in calce alla seguente informativa;
- soggetti che erogano, per conto del titolare del trattamento, servizi di assistenza o di teleassistenza (regolati da contratto che vincola i fornitori alla riservatezza dei dati) e soggetti deputati al soccorso (volontari dell'ambulanza) per un eventuale trasporto in ospedale e relativo ricovero;
- assicurazioni per la gestione di eventuali infortuni (l'assicurazione è vincolata alla riservatezza sui dati che riceve);
- società terze l'adempimento degli obblighi di natura amministrativo-fiscale, consulenti, istituti di credito per finalità contabili-amministrative, alcuni dei quali agiscono in qualità di responsabili del trattamento.

Non sono ad oggi previsti trasferimenti dei suoi dati in Paesi Extra-Ue, qualora dovesse accadere in futuro il trattamento avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente, quali ad esempio il consenso dell'interessato, l'adozione di Clausole Standard approvate dalla Commissione Europea, la selezione di soggetti aderenti a programmi internazionali per la libera circolazione dei dati (es. EU-USA Privacy Shield) od operanti in Paesi considerati sicuri dalla Commissione Europea. È possibile avere maggiori informazioni, su richiesta, presso il Titolare.

## Conservazione dei dati personali

I suoi Dati Personali contenuti nel FASAS saranno conservati, secondo disposizioni di legge, per 10 anni dall'ultima registrazione. Gli altri dati saranno conservati per il tempo necessario per l'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto. È fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile.

## I suoi diritti ex artt. 15 e ss. del Regolamento

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare, in qualunque momento, l'accesso ai suoi Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento, ha diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che la riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In qualsiasi momento potrà revocare il consenso già prestato (art. 7(3) del Regolamento), senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato anteriormente alla revoca del consenso.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Titolare al seguente indirizzo **Fondazione Casa Serena - ETS** con sede in via Giovanni XXIII, 4 – 24030 Brembate di Sopra (BG) o via mail a

privacy@fondazionecasaserena.it

*Potrà inoltre rivolgersi al responsabile della protezione dei dati che è **GRC Team S.r.l.**, Via Sigismondi n.40-24018 Villa D'Almè (BG), raggiungibile alla casella email*

*privacy@fondazionecasaserena.it. In ogni caso lei ha sempre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.*

# INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

FONDAZIONE CASA SERENA

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI OSPITE

Letta e compresa l'informativa ex art.13 Regolamento UE 2016/679 e consapevole del fatto che il trattamento dei miei dati per finalità di cura non è richiesto il mio consenso:

***Se l'ospite è in grado e di comprendere i contenuti esposti e firmare il documento***
Nome, Cognome e data di nascita dell'ospite

_____

Data e firma dell'ospite per presa visione

_____, _____

***Se l'ospite ha amministratore di sostegno con deleghe su decisioni relative alla salute***
Nome, Cognome e data di nascita dell'amministratore di sostegno/tutore

_____

Data e firma dell'amministratore di sostegno/tutore per presa visione

_____, _____

***Se l'ospite non è in grado di firmare o di intendere e non ha amministratore o tutore, procedere di seguito***
Io sottoscritto _____ operatore della struttura, dichiaro che in data _____ alle ore _____ si è proceduto alla gestione di informativa e consenso nei seguenti termini (selezionare solo la voce applicabile):

❑ è stato valutato l'ospite come non in grado di comprendere correttamente le richieste e quindi il consenso al trattamento dei dati è fornito dal famigliare che dichiara di aver compreso l'informativa e che sottoscrive il presente documento; è stato inoltre consigliato di procedere con l'eventuale nomina di un amministratore di sostegno con specifica delega per eventuali decisioni sanitarie fornendo specifica informativa; *Si consegna al parente l'informativa per la nomina ADS*

*oppure*

❑ è stato valutato l'ospite non nelle condizioni fisiche di poter sottoscrivere il documento ma è in grado di comprendere i contenuti dell'informativa che sono stati illustrati oralmente e di seguito è stato raccolto in consenso orale dell'ospite stesso.

Data _____

FIRMA OPERATORE _____

FIRMA CAREGIVER/GARANTE _____
* *la situazione potrà essere rivista durante la permanenza dell'ospite*

# INFORMATIVA TRATTAMENTO DEI DATI EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679

FONDAZIONE CASA SERENA

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI OSPITE/UTENTE _____**
**(Indicare nome e cognome ospite/utente)**

Letta e compresa l'informativa ex art.13 Regolamento UE 2016/679 e consapevole del fatto che il trattamento dei miei dati per finalità di cura non è richiesto il mio consenso:

❑ **acconsento** oppure ❑ **non acconsento** alla possibilità terzi che ne facciano richiesta possano ricevere informazioni riguardo la mia presenza come ospite all'interno della struttura, l'eventuale rifiuto non ha conseguenze sull'erogazione del servizio;

Firma per accettazione _____

❑ **acconsento** *oppure* ❑ **non acconsento** alla possibilità che il personale medico e infermieristico, per le rispettive competenze, dia informazioni sullo stato di salute nelle forme e nei limiti consentiti dalle norme vigenti (l'eventuale rifiuto non ha conseguenze sull'erogazione del servizio) a:

❑ Solo a chi sottoscrive il contratto di ingresso;
❑ Solo ai parenti stretti (figli/figlie e relativi figli, fratelli/sorelle e relativi figli, coniugi);
❑ A tutti coloro che si presentano come parenti

Indicare, infine, nella seguente tabella, eventuali eccezioni rispetto alle categorie appena autorizzate:

| NOME | COGNOME | NOME | COGNOME |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

Firma per accettazione _____

❑ **acconsento** *oppure* ❑ **non acconsento** all'utilizzo di mie fotografie o informazioni non sensibili per le attività educative, ricreative e laboratoriali all'interno della struttura, l'eventuale rifiuto non ha conseguenze sull'erogazione del servizio;

❑ **acconsento** *oppure* ❑ **non acconsento** all'utilizzo di mie fotografie o informazioni non sensibili per la redazione di pubblicazioni informative diffuse su carta stampata, pubblicazioni scientifiche, supporti informatici e sul sito internet della fondazione (in ogni caso non saranno pubblicati dati sui social networks), l'eventuale rifiuto non ha conseguenze sull'erogazione del servizio.

❑ **acconsento** *oppure* ❑ **non acconsento** all'utilizzo dei miei dati di contatto per l'invio di comunicazioni relative alle attività e agli eventi organizzati dalla Fondazione. L'eventuale rifiuto non ha conseguenze sull'erogazione del servizio;

Firma per accettazione _____